



Loin d'être juste une promesse  
c'est un véritable engagement  
de notre part de répondre à  
**vos attentes**  
et d'être toujours à votre écoute  
pour votre bien-être  
au Hameau des Fées.



# SOMMAIRE





## L' accueil

Calme et sérénité à Nogent-Le-Phaye

5

## L' esprit

Notre village concept de résidence seniors  
Comment est composé notre village concept  
Une sécurité garantie dans notre résidence

7

## Notre résidence

Découvrez nos logements seniors  
Des logements PMR pleinement équipés  
Un intérieur aménagé à votre goût

9

## Nos activités

Nos activités à Nogent-le-Phaye  
La restauration au Hameau des fées

11

## Nos services

Les services que nous proposons  
Les services médicaux

13

## Vos questions

Absence, animaux de compagnie, invités, mobilier  
Voiture, aide-ménagère, Impôts  
Soucis de santé, Internet, moyenne d'âge, logement temporaire

15



# L'accueil



# Calme et sérénité à Nogent-le-Phaye



Un hameau agréable vous attend  
à cinq minutes de Chartres.



Village à volonté  
éco-responsable

Notre résidence seniors propose des logements en maisons jumelées individuelles dans lesquelles les résidents sont totalement indépendants les uns des autres.

Notre résidence « le Hameau des Fées » est très intéressante et très attrayante quand on y pense, puisqu'elle permet aux seniors de garder une vie sociale et de bénéficier de diverses prestations dans un cadre confortable. Cela pourra permettre à ces derniers de nouer des relations avec les voisins et vivre en toute convivialité.

La structure des maisons est également un point avantageux de notre résidence services, car le confort est maximisé, l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite est performante avec une sécurité optimisée, les services collectifs pourront également faciliter la vie des seniors, notamment la restauration, les animations, le ménage...

Tout en restant indépendant dans leur maison, nos résidents vivront en toute sécurité grâce à la présence de notre gardien. Cela peut donc être considéré comme une toute nouvelle vie plus ouverte et plus sécurisée.

Nous aurions pu l'appeler « village services seniors »



# L'esprit



## Notre village concept de résidences seniors



### Notre histoire.

Le Hameau des Fées résidence services seniors est né d'une idée entre père et fils en 2004.

Il est le fruit d'une longue réflexion ayant pour objectif de proposer un service optimum et différent dans un cadre et une structure à taille humaine qui permettent de recréer une harmonie où la convivialité et l'échange sont les maîtres-mots et où chacun peut trouver sa place.

Cela fait maintenant plus de 13 ans que nous accueillons dans la résidence des seniors qui souhaitent vivre libres tout en étant entourés dans un environnement agréable, reposant et sécurisé.



## Comment est composé notre village concept



### Nos logements et espaces d'échanges.

Les logements du Hameau des Fées sont répartis dans un environnement conçu pour le bien-être des seniors. Ce sont des maisonnettes jumelées de plain-pied et climatisées de 55 et 70 m<sup>2</sup>, dotées d'une grande terrasse extérieure privative.

En terme de parties communes, la résidence comprend un restaurant, un salon de jeux, une bibliothèque, un terrain de pétanque et des espaces verts où il fait bon se promener.

Nous proposons un logement d'hôtes pour les proches qui viennent vous rendre visite.



## Une sécurité garantie dans notre résidence



### Au hameau des Fées vous dormirez tranquille.

La résidence est entièrement clôturée. Le portail d'accès au parking est fermé le soir à 19h l'hiver et 20h l'été et ouvert le matin à 7h. Le portail étant équipé d'un digicode, vous pourrez bien sûr sortir ou accéder à la résidence en dehors de ces horaires.

Le gardien sera aussi le garant de votre sécurité. Il vit sur place et vous créerez rapidement un lien de proximité.

Nous proposons en option, et toujours pour votre sécurité, un bracelet d'alerte d'urgence relié au personnel présent qui permet une assistance rapide.



# Notre résidence





## Découvrez nos logements seniors



Tout le confort chez vous  
avec nos habitations.

Le Hameau des Fées, non loin de Chartres, propose des T3 et T4 au sein de notre village concept pour seniors. Lorsque vous êtes locataire au Hameau des Fées, vous êtes chez vous. Nos logements sont des habitations comme celles que vous avez pu connaître avec la particularité d'être adaptées et sécurisées.

Ces logements seniors de plain-pied et climatisés sont aménagés avec une cuisine munie de placards de rangement et d'équipements électroménagers. Chaque maison est équipée d'une connexion internet. Vous pourrez profiter du parc avec une terrasse privative vous permettant de vous relaxer en toute tranquillité.



## Des logements PMR pleinement équipés



Vous êtes une  
personne à mobilité réduite ?

Nos habitations sont aménagées avec tous les équipements pour répondre à vos besoins. La salle de bains est adaptée au handicap avec un siège de douche : vous n'allez connaître aucun souci pour prendre soin de vous.

Les prises de courant sont en hauteur afin de vous permettre de brancher aisément vos appareils électriques. Des volets roulants électriques sont installés à chaque ouverture pour qu'une seule pression puisse laisser entrer ou bloquer la lumière extérieure dans votre maison. Les larges portes permettent d'offrir un déplacement sans difficulté aux personnes en fauteuil roulant.

De plus, il est proposé en option un bracelet d'alerte d'urgence relié au personnel afin que nous intervenions rapidement en cas de problème.



## Un intérieur aménagé à votre goût



Quelles sont les possibilités ?

Nos logements sont loués meublés, mais vous pouvez si vous le souhaitez emmener vos propres meubles et organiser la décoration de votre intérieur selon vos envies.

Une fois bien installé, vous pouvez recevoir vos proches au sein de votre maison pour leur présenter le confort dans lequel vous allez désormais vivre. En plus de leur montrer que vous êtes dans un environnement agréable, vous pourrez évoquer les activités et services que nous proposons dans notre village concept.





## Nos activités à Nogent-le-Phaye



Un complément riche  
en propositions.

Yoga, gym douce, ateliers de cuisine, ateliers mémoire, cartonnage, pétanque, atelier informatique avec navigation sur Internet sont organisés dans la résidence. Vous pourrez également jouer aux cartes ou au scrabble et échanger entre amis au coin du feu dans le salon-cheminée.

Les activités telles que la gymnastique douce repoussent la perte d'autonomie.

Nous proposons aussi des activités occasionnelles telles que des visites pour les journées du patrimoine ou encore Chartres en lumière. Les déplacements se réalisent avec le véhicule de la résidence.

Rien n'est imposé. Chaque résident peut choisir de participer ou non aux animations.



## La restauration au Hameau des fées



Le repas au restaurant : moment clé pour  
faire des connaissances.

Le restaurant vous propose tous les jours dimanche compris 3 choix d'entrées, de plats et de desserts. Tous nos repas sont fait maison.

Nous pouvons nous adapter aux régimes alimentaires particuliers.

Une fiche contrôle qualité est remplie pour chaque repas par nos résidents.

Nous sommes heureux d'enregistrer un pourcentage d'appréciations positives proche de 100%. Les assiettes repartent vides !

La restauration est une option, vous pouvez y venir ponctuellement, tous les jours ou pas du tout. Les logements comportent une cuisine équipée, vous pourrez si vous le préférez mijoter vos plats chez vous.

Nous proposons des forfaits mensuels petit-déjeuner, déjeuner et dîner en portage au logement pour les résidents et leurs invités.



Nos services

## Les services que nous proposons



Le Hameau des Fées propose deux catégories de services : les services compris et ceux à la carte.

Les services comprennent l'accès aux espaces de rencontres et d'échanges (l'accueil, le salon-cheminée, les espaces verts, le restaurant, etc.), aux activités et animations, et aux petits dépannages informatiques à domicile.

Sont également compris sans supplément le portage des médicaments au logement après le passage du médecin, la livraison des courses, les déplacements en grande surface et le gardiennage.

Services à la carte :

Le Hameau des Fées propose un certain nombre de services à la carte destinés à faciliter le quotidien des résidents : petits travaux de bricolage, de jardinage, portage de repas...

Confiez-nous ce que vous ne pouvez pas faire, nous nous chargeons de tout !



## Services médicaux



Des professionnels de la santé pour répondre à vos besoins.

À Nogent-le-Phaye nous avons le privilège d'avoir une maison médicale au cœur du village. Ses professionnels de santé interviennent directement au logement du résident :

- Des médecins généralistes viennent le mardi et le jeudi.
- Des infirmières interviennent 3 fois par jour, 7j/7 toute l'année.
- Des Kinésithérapeutes à la demande.
- Un ostéopathe à la demande.
- Une pédicure à la demande

# Vos questions

## Je dois m'absenter

Afin d'éviter toute inquiétude, et non dans une optique de surveillance, nous vous demanderons simplement de nous tenir informés si vous devez vous absenter de la résidence. Simple question de sécurité.

## Dois-je me séparer de mon aide-ménagère ?

Vous pouvez continuer avec les personnes qui vous aident habituellement. Vous êtes libre du choix des intervenants venant à votre domicile. Nous vous proposerons si besoin, des prestataires de services compétents et de confiance.

## Pourrais-je garder mon mobilier ?

Nos logements sont loués meublés, mais vous pouvez emmener vos propres meubles et organiser la décoration de votre intérieur selon vos envies. Nous pouvons également si vous le souhaitez faire un plan avec vos meubles afin d'organiser votre emménagement.

## Mon animal de compagnie est-il accepté ?

Votre animal de compagnie, indissociable de votre vie de tous les jours, est évidemment le bienvenu au Hameau des Fées.



## Quelle est la moyenne d'âge au Hameau ?

Si vous êtes un senior retraité, vous pouvez venir vivre au Hameau. Nos résidents ont entre 70 et 90 ans environ.



## Puis-je recevoir des invités ?

Vous êtes chez vous et vous pouvez inviter qui vous souhaitez. Vos amis ou proches peuvent loger chez vous, ou louer notre logement meublé pour le temps qu'ils souhaitent. Vos invités seront les bienvenus au restaurant sur réservation.

## Avez-vous un logement temporaire ?

Oui, notre résidence propose un logement entièrement équipé pour des séjours allant de 1 nuit à 2 mois. Pendant ce moment passé avec nous, vous pourrez participer à l'ensemble des animations et activités.

## Et si je rencontre des soucis de santé ?

Il est proposé en option un bracelet d'alerte d'urgence relié au personnel présent qui permet une assistance rapide. Votre famille est informée au moindre problème.

La résidence ne dispose pas de personnel soignant, mais leurs habitants peuvent faire appel à des services extérieurs d'aides et/ou de soins à domicile pour intervenir auprès d'eux (aide à la toilette, préparation des médicaments, aide ponctuelle ou pérenne...) une maison de santé est présente dans Nogent le Phaye. vous y trouverez entre autre des médecins, infirmières dentiste...

## Où pourrais-je me connecter à Internet ?

Tous les logements sont équipés d'une connexion internet vous permettant de vous connecter. Il est possible de se connecter en wifi au bâtiment d'accueil. Nous pourrions également vous assister pour vos petits dépannages informatiques à domicile.

## Où pourrais-je faire mes courses ?

Nous vous proposons de vous conduire en grande surface le mercredi et le jeudi matin. Si vous ne souhaitez pas vous déplacer, vous avez la possibilité de faire votre liste de courses et nous vous la livrerons à domicile le vendredi matin.

Ces services ne sont pas des services à la carte il sont inclus dans le forfait de base.

Un marchand de fruits et légumes est présent dans la résidence une fois par semaine aux beaux jours.



## Avez-vous des prestations déductibles des impôts ?

Oui, certaines prestations sont déductibles des impôts, telles que le service à la personne comprenant :

- Le ménage du logement ;
- Le petit bricolage ;
- Le jardinage ;
- Le portage de plats.

## Pourrais-je garder ma voiture ?

Oui, bien sûr. Deux possibilités s'offrent à vous : vous pourrez garer votre véhicule sur le parking gratuit de la résidence ou louer un garage fermé.





ADRESSE

8 rue du Point du Jour, 28630 Nogent-le-Phaye, France

TÉLÉPHONE

02 37 36 54 61

E-MAIL

[lehameaudesfees@orange.fr](mailto:lehameaudesfees@orange.fr)

